

PNG0099, Konflikthantering och utmanande situationer, 1.0 Hp

Kursplan

Utbildningsnivå:

Forskarnivå

Ämne:

- Other Social Science

Språk:

Svenska

Behörighetskrav:

Basic knowledge in English

Mål:

After completing the course the student shall gain knowledge about the impact around yourself and others, how to and to

- Be aware of rule techniques
- Be able to communicate in order to be able to manage authorities and challenging situations
- Motivate and understand your own and others' strengths, current and future working life.

Innehåll:

The course is organized as 1 whole-day seminars and group discussions.

Human design

- Understanding our human design -and knowing when to respond rather than react
- Do you want to be right or do you want to cooperate?
- What can I control, what can I not control?

The basics of rhetoric

- Learn the most important basics of rhetoric and argumentation
- The rhetoric toolbox – how to use them
- How to respond to the ruler technique

Communication

- Verbal and non-verbal communication
- To convince rather than persuade
- To become clear in your communication

The ruler techniques

- What are the characteristics?
- How to respond and prevent ruler techniques
- Identify your own situation – how can you respond differently?

How to tackle difficult situations and people

- How to deal with frustration, rivalry and misunderstandings at work
- How to increase your strength in the meeting with difficult situations and people
- How can you say NO and keep your integrity

We are different

- How can we use each others strength -rather than get upset
- Learn to understand our differences and use it to your advantage

Summary

- How can you contribute to a healthier working climate at your workplace?
- What did you learn?

Examinationsformer och fordringar för godkänd kurs:

Attendance and involvement during seminars as well as homework.

- Examinatorn har, om det finns skäl och är möjligt, rätt att ge en kompletteringsuppgift till den student som inte blivit godkänd på en examination.
- Om studenten har ett beslut från SLU om riktat pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning, kan examinatorn ge ett anpassat prov eller låta studenten genomföra provet på ett alternativt sätt.
- Om denna kursplan läggs ned, ska SLU besluta om övergångsbestämmelser för examination av studenter, som antagits enligt denna kursplan och ännu inte blivit godkända.
- För examination av självständigt arbete (examensarbete) gäller dessutom att examinatorn kan tillåta studenten att göra kompletteringar efter inlämningsdatum. Mer information finns i utbildningshandboken.

Ansvarig institution/motsvarande:

Institutionen för molekylära vetenskaper

Kompletterande uppgifter

Övrig information:

- Rätten att delta i undervisning och/eller handledning gäller endast det kurstillfälle, som studenten blivit antagen till och registrerad på.
- Om det finns särskilda skäl, har studenten rätt att delta i moment som kräver obligatorisk närvaro vid ett senare kurstillfälle. Mer information finns i utbildningshandboken.